

PA/PNRMR/ENQUETE FREQUENTATION EN FORET/2024/24

DCE/CCATP

1. Pouvoir adjudicateur

Parc naturel régional de la Montagne de Reims
Maison du Parc
Chemin de Nanteuil
51480 Pourcy
SIRET : 255 100 075 00027
contact@parc-montagnedereims.fr
Tel : 03 26 59 44 44
www.parc-montagnedereims.fr
Représenté par Madame Caroline BENOIT, Présidente

Personnes habilitées à donner des renseignements :

Technique :

Madame Emmanuelle DEON, Chargée de mission tourisme, loisirs et mobilités durables
e.deon@parc-montagnedereims.fr

Administratif :

Monsieur Éric LALLEMENT, Directeur adjoint, responsable administratif et financier
e.lallement@parc-montagnedereims.fr

2. Objet du marché public :

Réalisation d'une enquête (terrain + web) et analyse des résultats, sur la fréquentation en forêt dans le Parc naturel régional de la Montagne de Reims

Code CPV	75130000-6	Service d'appui aux services publics
	75200000-8	Prestation de service pour la collectivité
	75125000-8	Services administratifs dans le secteur du tourisme
	79311200-9	Services de réalisation d'enquêtes

- la livraison finale est attendue pour : au plus tard **le 30/09/2025**

Le respect de cette date de livraison est impératif en raison de la date d'éligibilité des dépenses de ce projet.

- Date limite de remise des offres : **31/01/2025 – 12h00**
- Négociation : La collectivité se réserve la possibilité de mise en place d'une négociation avec les candidats de son choix (3 mini) préalablement classés selon l'article 3 du DCE.
- Date de notification envisagée : **Semaine 8**
- Marché à procédure adaptée passé selon l'article L2123-1 du code de la commande publique
- Le présent Marché est composé **d'une offre de base et d'une option (Prestation Supplémentaire Eventuelle - PSE1).**
- Délai de validité des offres : 2 mois
- La signature de la proposition commerciale tiendra lieu d'acte d'engagement.

Propositions à déposer impérativement sur le profil acheteur www.proxilegales.fr

L'offre présentée par le candidat devra contenir :

- **Le présent DCE-CCATP complété, paraphé et signé,**
- Une note méthodologique précisant le mode de fonctionnement envisagé, un calendrier prévisionnel, et tout autre élément jugé utile par le candidat pour la compréhension de sa proposition.
- Un descriptif des moyens humains mobilisés pour cette prestation ainsi que les expériences/références du candidat en matière de prestations similaires en lien avec les thématiques,
- Un devis détaillé.

Le prix sera ferme et non révisable. Le prix proposé devra inclure l'ensemble des frais liés à la prestation.

3. Critères d'attribution de l'offre

L'offre sera attribuée au candidat présentant la proposition économiquement la plus avantageuse compte-tenu des critères d'évaluations, listés ci-dessous avec leur pondération :

Qualité technique de l'offre	60 %
<i>Dont note méthodologique détaillée présentant la compréhension des enjeux, la démarche envisagée, le phasage prévu, le calendrier et les délais à respecter</i>	<i>30%</i>
<i>Dont Références du candidat : qualité des moyens humains mobilisés, compétences et expériences en matière de prestations similaires, maîtrise des outils de collecte et d'analyse d'enquêtes,</i>	<i>30%</i>
Prix de la prestation	40 %
Total	100 %

Le cas échéant, en cas de mise en place d'une négociation, ces critères seront également utilisés pour sélectionner les candidats.

4. Contexte et cadrage financier

La présente prestation bénéficie d'un financement par le biais de l'Appel à Manifestation d'Intérêt « Gestion des Flux Touristiques » d'Atout France, dans le cadre du Plan Destination France initié par l'Etat.

5. Descriptif technique de la prestation demandée

5.1. Contexte et périmètre du projet

Le Parc naturel régional de la Montagne de Reims (PNRMR) est un territoire regroupant 65 communes sur un périmètre de 53 000 hectares, au cœur du Département de la Marne et au sein de la Région Grand-Est. Classée Parc naturel régional depuis 1976, la Montagne de Reims offre des paysages d'exception (avec son triptyque paysager « cultures, vignes, forêts ») et dispose de patrimoines remarquables mais fragiles – notamment avec ses milieux naturels.

Ce Parc péri-urbain est situé à proximité directe de Reims et d'Épernay, et à quelques kilomètres de Châlons-en-Champagne, les 3 villes les plus importantes de la Marne. Sa facilité d'accès, son massif forestier, ainsi que sa localisation au cœur de la Champagne, en font un territoire prisé par les visiteurs aussi bien pour les clientèles de proximité que les touristes nationaux et internationaux. L'œnotourisme et les activités de pleine nature sont deux éléments phares de l'attractivité touristique du PNRMR.

5.2. Objet de la prestation demandée

La présente prestation est un complément à une démarche d'accompagnement-conseil déjà lancée et également financée dans le cadre de l'AMI Flux Touristiques d'Atout France. En effet, à l'issue d'un marché à procédure adaptée, les sociétés Protourisme et Affluences ont été retenues en août 2024 pour accompagner le Parc naturel régional de la Montagne de Reims dans la mise à jour et mise en cohérence de son dispositif d'observation des flux touristiques.

Cet accompagnement conseil s'étale d'août 2024 à juin 2025 afin de :

- Cadrer, mettre à jour et repositionner le projet d'observation des flux touristiques du Parc naturel régional de la Montagne de Reims.
- Elaborer un outil / process d'analyse et de suivi des évolutions des flux, que le Parc pourra exploiter et faire évoluer afin d'être autonome dans l'observation des flux sur son territoire au fil du temps.

L'accompagnement d'ores et déjà amorcé a permis de constater le besoin de recentrer le projet d'observation des flux de visiteurs sur le périmètre des forêts comme espaces de tourisme, de loisirs (ex : activités de pleine nature) et de ressourcement pour les visiteurs. Cet accompagnement aboutira également, courant 2025, à la validation d'un tableau de bord permettant au Parc naturel régional d'être autonome dans l'analyse de l'évolution des flux de visiteurs en forêt.

A ce stade de l'accompagnement, nous faisons état d'un besoin d'élaborer et réaliser une enquête de connaissance des profils et pratiques des visiteurs en forêt dans le PNR de la Montagne de Reims. Ceci afin de consolider la démarche qui sera utilisée pour le redressement et l'analyse de données d'observation (essentiellement issues d'éco-compteurs).

6. Contenu détaillé de l'offre

6.1. Nature de la prestation souhaitée, étapes et livrables

Le PNRMR souhaite bénéficier d'une expertise externe et d'un accompagnement afin de procéder à la réalisation :

- D'une enquête terrain « courte » qui sera réalisée en forêt sur 8 sites (parkings / aires d'accueil en forêt), d'avril à août 2025 (voir en annexe la localisation des sites d'enquête)
- **En option / PSE1** : D'une enquête web qui sera diffusée par le Parc et ses partenaires, en ligne, d'avril à août, afin d'obtenir des résultats plus larges et complémentaires.

DCE UNIQUEMENT TELECHARGEABLE SUR LE

PROFIL ACHETEUR

WWW.PROXILEGALES.FR

PA/PNRMR/ENQUETE FREQUENTATION EN FORET/2024 24 DOCUMENT DE CONSULTATION DES ENTREPRISES - CCATP	
<p>(A compléter par le candidat) Mention manuscrite « lu et approuvé » + cachet + signature + nom et qualité du signataire</p>	

